

Phụ lục 2

MẪU CÔNG KHAI CÁC KÊNH TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH



BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Nhằm cải thiện chất lượng phục vụ người dân, tổ chức trong việc giải quyết thủ tục hành chính, Sở Nội vụ hướng dẫn cho tổ chức, cá nhân sử dụng một trong các kênh sau để gửi phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

1. Quét mã QR Code để gửi phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính lên cổng dịch vụ công quốc gia

Hướng dẫn: Để thực hiện gửi phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, công dân sử dụng điện thoại thông minh, mở camera để quét mã QR bên cạnh.



2. Quét mã QR Code để thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước

Hướng dẫn: Để thực hiện đánh giá sự hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính, công dân sử dụng điện thoại thông minh, mở camera để quét mã QR bên cạnh.



3. Địa chỉ hộp thư điện tử của Sở Nội vụ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về việc giải quyết thủ tục hành chính

Số điện thoại: (0260) 3867 075; Email: snv@kontum.gov.vn