

HƯỚNG DẪN

Đăng ký, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Kon Tum

Căn cứ Quyết định số 337/QĐ-UBND ngày 29/6/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh, phê duyệt, nâng cấp, bãi bỏ Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 thực hiện trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3, 4 thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Kon Tum tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2021; Quyết định số 475/QĐ-UBND ngày 27/8/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh, phê duyệt, nâng cấp và bãi bỏ Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 thực hiện trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3, 4 thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Kon Tum tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2021; Quyết định số 526/QĐ-UBND ngày 5/10/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh, phê duyệt, nâng cấp và bãi bỏ Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 thực hiện trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3, 4 thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Kon Tum tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2021;

Căn cứ Quyết định số 38/QĐ-UBND, ngày 24/01/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Kon Tum về việc công bố danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh Kon Tum;

Thực hiện Công văn số 832/UBND-TTHCC ngày 25/3/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc đẩy mạnh thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính trong giải quyết thủ tục hành chính;

Để nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, góp phần tạo thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính, nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại và đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính trong thời gian tới. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch hướng dẫn thực hiện việc đăng ký, nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 và thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Kon Tum, cụ thể như sau:

Bước 1: Đăng ký tài khoản

- Tổ chức, công dân đăng nhập vào đường dẫn tại địa chỉ: <https://dichvucong.kontum.gov.vn>
- Click vào nút “Đăng ký”. Tại giao diện màn hình đăng ký; tổ chức, công dân tiến hành điền đầy đủ thông tin và bấm vào nút “Đăng ký”.

Bước 2: Đăng nhập và sử dụng dịch vụ công trực tuyến

- Tổ chức, công dân đăng nhập vào đường dẫn tại địa chỉ: <https://dichvucong.kontum.gov.vn/>

- Click vào nút “*Đăng nhập*”. Giao diện màn hình đăng nhập; tổ chức, công dân tiến hành nhập thông tin tài khoản và mật khẩu sau đó bấm vào nút “*Đăng nhập*”.

- Nộp hồ sơ trực tuyến: Tổ chức, công dân chọn mục Tra cứu thủ tục. Tiến hành tìm kiếm thủ tục qua công cụ tìm kiếm và chọn cơ quan thực hiện. Ví dụ: Thực hiện dịch vụ công của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch : *Thủ tục Tiếp nhận hồ sơ thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, băng rôn*.

+ Click trực tiếp vào tên dịch vụ công để tiến hành hồ sơ trực tuyến. Hệ thống sẽ hiển thị ra giao diện nhập “**Thông tin người nộp**”.

+ Điền đầy đủ thông tin người nộp, chọn tiếp tục sau đó click vào thành phần hồ sơ, tải tệp tin thành phần hồ sơ theo quy định.

+ Chọn tiếp tục để chọn hình thức nhận kết quả tại các ô tương ứng.

+ Để hoàn tất quá trình nộp hồ sơ, nhập mã xác nhận và bấm vào nút “**Nộp hồ sơ**”.

Bước 3: Thanh toán trực tuyến (có phụ lục chi tiết kèm theo)

- Nếu tổ chức, công dân gặp lỗi phát sinh trong quá trình thực hiện. Vui lòng liên số điện thoại: **0260.3797799** (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh hỗ trợ trong giờ hành chính từ thứ 2 đến thứ 6) hoặc **0260.3958789** (VNPT hỗ trợ 24/7).

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (Quầy số 6): Số điện thoại **(0260) 3797799**, quay số máy lẻ **106**

- Ý kiến, kiến nghị liên quan đến nội dung thủ tục hành chính, liên hệ số điện thoại: **02603.862.538**, Phòng Hành chính - Tổng hợp, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Kon Tum.

(Kèm theo danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của Ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch).

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch gửi hướng dẫn thực hiện việc đăng ký, nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 và thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Kon Tum để tổ chức, công dân biết, sử dụng./.

Nơi nhận:

- Các PGĐ Sở;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Phòng VH TT các huyện, TP;
- Bru điện tỉnh Kon Tum (P/h);
- Trung tâm PVHCC tỉnh (P/h);
- Các Phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Trang thông tin điện tử của Sở;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu VT, HCTH (Giảng).

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Bình